Widerrufsbelehrung

Sofern Sie Verbraucher sind, steht Ihnen das nachstehend beschriebene Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Das nachstehende Widerrufsrecht gilt sowohl für die Nutzung der Plattform www.onova-clean.de als auch für die mit einzelnen Dienstleistern über diese Plattform oder sonst durch Vermittlung der ONOVA Clean GmbH abgeschlossene Verträge.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Zeitpunkt des Vertragsschlusses ist

- in Bezug auf die Nutzung der Plattform www.onova-clean.de frühestens der Zugang der Registrierungsbestätigung durch die ONOVA Clean GmbH
- in Bezug auf Verträge mit einzelnen Dienstleistern über die Erbringung von deren Leistung frühestens der Zugang der Buchungsbestätigung.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (ONOVA Clean GmbH, Pappelallee 78/79, 10437 Berlin, Telefonnummer: +49 155 60788604, E-Mail-Adresse: info@onova-clean.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren; dies gilt auch im Fall des Widerrufs eines Dienstleistungsvertrags, eine gesonderte Widerrufserklärung gegenüber dem Dienstleister ist dann nicht erforderlich.

Sie können für den Widerruf das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig mit vollständiger Erbringung der Dienstleistungen

- bei Verträgen über die unentgeltliche Erbringung von Dienstleistungen.
 - bei Verträgen über die entgeltliche Erbringung von Dienstleistungen, sofern Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass mit der Erbringung der Dienstleistungen vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird und Sie von uns eine Bestätigung über Ihre Zustimmung und Kenntnis vom vorzeitigen Erlöschen des Widerrufsrechts auf einem dauerhaften Datenträger erhalten haben.
-

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An
ONOVA Clean GmbH
Pappelallee 78/79
10437 Berlin

E-Mail-Adresse: info@onova-clean.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistungen

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s)
(nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.